



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ЩЫППЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

«03» марта 2021 г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 68

УНАФЭ № _____

БУЙРУКЪ № _____

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания образовательных услуг в 2020 году**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнение постановления Правительства РФ от 17.04.2018 г. №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании письма Министерства просвещения, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики от 26.01.2021 г № 22-01-31/503:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным общеобразовательным учреждениям, учреждениями и организациям дополнительного образования (далее План).
2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждений и организаций дополнительного образования городского округа Прохладный КБР, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году:
 - 2.1. Принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году, согласно Плану;

2.2. Ежеквартально в срок до 3 числа, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг;

2.3. Своевременно размещать информацию о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году, на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.4. Осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Опубликовать настоящее распоряжение в установленном порядке.

4. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по социальным вопросам Л.С. Клешня.

5. Настоящее распоряжение вступает в законную силу со дня его подписания.

И.о. главы местной администрации
городского округа Прохладный КБР



Д.А. Кочергин

Приложение №1

УТВЕРЖДЁН
распоряжением местной администрации
городского округа Прохладный КБР
от «03»марта 2021 г. № 68

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением
городского округа Прохладный в 2020 году

«Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лицей №3»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.	Дополнить информацию, размещенную на информационных стендах, сайте лицея, о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.04. 2021 г.	Абдуева Мадина Гаджаипандиевна, социальный педагог		

формировании платы за проживание в общежитии (при наличии					
Отсутствие информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие сменных кресел-колясок	Подать заявку о включении в бюджет МБОУ «Лицей №3» финансовых средств для приобретения сменных кресел-колясок	01.01.2022 г.- 01.01.2023	Пилипенко Наталья Николаевна, заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Подготовить проектно-сметную документацию для приобретения и установки специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений.	01.01.2022 г.- 01.01.2023	Пилипенко Наталья Николаевна, заместитель директора по АХЧ		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5 им. В.К. Бойченко»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить размещение раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		
Отсутствие информации о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда, о контактных телефонах и об	Разместить информацию на стендах и официальном сайте ОУ: о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием	01.04.2021 г.	Колпак О.П.. и.о. директора		

адресах электронной почты, информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). Отсутствие сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии), локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	адреса и схемы проезда:				
	о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.04.2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);	01.04.2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);	01.04.2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	нормативные документы, регламентирующие правила приема обучающихся;	01.04.2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	режим занятий обучающихся;	01.04.2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;	01.04.2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	01.04.2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения	01.04.2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		

представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора. Отсутствие информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии). Отсутствие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты. Отсутствие информации о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации	отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;				
	правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор;	01.04. 2021г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	01.04. 2021г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);	01.04. 2021г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных	01.04. 2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		

о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки. Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	технологий (при наличии) (на сайте);				
	о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты а также:	01.04. 2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	01.04. 2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		
		01.04. 2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		
	о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий мер социальной поддержки;	01.04. 2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		
	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	01.04. 2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		
	о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных	01.04. 2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		

	предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) (на сайте);				
	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц(на сайте);	01.04.2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	01.04.2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		
	о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.04. 2021 г.	Брагиш Л.Н., учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и понятность навигации внутри организации	Размещение на стенде внутри здания понятной схемы навигации внутри организации;	01.04. 2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		

санитарное состояние помещений организации	Исполнять требования к санитарному состоянию помещений	Регулярно	Колпак О.П. и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Произвести работы: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	31.12. 2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	приобретение сменных кресел-колясок	31.12. 2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	31.12. 2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	31.12. 2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12. 2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать на сайте ОУ версию для инвалидов по зрению	31.12. 2021 г.	Колпак О.П. и.о. директора		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №6»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Привести сайт ОУ в соответствие с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	до 01.06.2021	Гейдт О.В., отв. за сайт гимназии		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудованных зон отдыха, необходимого количества санузлов, организованного питьевого режима для обучающихся 5-11 классов	По мере финансирования в Гимназии провести работы по улучшению зон отдыха обучающихся, установлению питьевого фонтана для организации питьевого режима.	до 31.12.2021	Заместитель директора по АХЧ, Сухнев Г.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Учредителю будет направлен запрос на выделение средств для приобретения сменных кресел-колясок, установку поручней и расширение дверных проемов, приобретение специальных средств для дублирования звуковой, зрительной информации, текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. По мере финансирования будут заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2021.	Сухнев Г.Е., заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Неудовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью сотрудников Гимназии.	Проводить систематически анкетирование участников образовательного процесса для выявления потребностей изменения качества и условий оказания образовательных услуг. Провести мероприятия по повышению профессионального мастерства и знания законодательной базы РФ с сотрудниками Гимназии, осуществляющими первичный контакт с получателями образовательных услуг и с сотрудниками, непосредственно оказывающими образовательную услугу.	до 31.12.2021	Социальный педагог, Морсакова Н.Ю. Педагог-психолог, Чеботару А.И. Заместитель директора по УВР, Киселева О.Н. Заместитель директора по УВР, Сафатова О.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие понятной навигации внутри Гимназии	Приобрести и установить информационные таблички и указатели	до 31.04.2021 г.	Заместитель директора по УВР, Киселева О.Н. Заместитель директора по АХЧ, Сухнев Г.Е.		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им.А.С.Пушкина»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по	фактический срок

			отчества и должности)	устранению выявленных недостатков	реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие прямого соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
	Оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" страницы раздела «Сведения об образовательной организации»)	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности в учреждении и его отдельных помещений	Издать локальный нормативный акт об ответственном за проведение независимой оценки качества образования	01.04. 2021 г.	Потёкина Ю.К., директор		
	Изучить потребности получателей услуг условий оказания	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель		

	образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг		директора по УВР		
	Замена или приобретение: - школьной мебели, - мебели для мест ожидания, холла, - необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	Обустройство санитарно-гигиенических комнат (установка перегородок, оснащение дверьми)	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Привести в соответствие прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на кресло-коляске	01.04. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	Работа по улучшению доступности организации (СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения):	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	- привлечение специалистов МУ «УЖКХ» г.о.Прохладный КБР для составления локально-сметных расчетов;	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	- ходатайство в адрес местной администрации г.о.Прохладный КБР о финансировании работ по улучшению доступности организации;	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	- выполнить строительных работ по улучшению доступности организации	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель		

	(оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами;		директора по БиАХР		
	провести работ по расширению дверных проемов; замена дверей, обустройство санитарно-гигиенических помещений для инвалидов)	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	- приобретение сменных кресел-колясок	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить ПО на планшеты для перевода речи в текст	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
	Заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	01.09. 2021 г	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников,	Ежеквартально	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
	Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Ежеквартально	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	Изучение потребности получателей услуг: провести: опрос (метод - анкетирование), а так же удовлетворенности условиями оказания услуг и комфортности их предоставления	1 раз в полугодие, через сайт ОО	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
		1 раз в полугодие, через сайт ОО	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Центр дополнительного образования» городского округа Прохладный**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Перенос ссылки на часто задаваемые вопросы с верхнего меню сайта в боковую панель «Разделы сайта»	01.04. 2021 г.	Цаголов Алан Рамазанович, методист по программному обеспечению		
Отсутствие документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе на сайте организации и информационных стендах	01.04. 2021 г.	Цаголов Алан Рамазанович, методист по программному обеспечению		
		01.04. 2021 г.	Хачатурян Алина Рачиковна, методист по УВР		
Отсутствие информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки. Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	Разместить на сайте ЦДО в сети «Интернет» информацию:	01.04. 2021 г.	Хачатурян Алина Рачиковна, методист по УВР		
	об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04. 2021 г.	Хачатурян Алина Рачиковна, методист по УВР		
	о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.04. 2021 г.	Хачатурян Алина Рачиковна, методист по УВР		
	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места,	01.04. 2021 г.	Хачатурян Алина Рачиковна, методист по УВР		

юридических лиц)	финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение таблички со шрифтом Брайля на входе в МОДО ЦДО	31.12. 2021 г.	Цаголова Светлана Андреевна, директор		
Отсутствие сменных кресла коляски	Приобретение сменных кресел колясок	31.12. 2021 г.	Цаголова Светлана Андреевна, директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Реконструкция санитарно-гигиенического помещения в организации	31.12. 2021 г.	Цаголова Светлана Андреевна, директор		
Муниципальная организация дополнительного образования «Детская художественная школа городского округа Прохладный»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на сайте ОУ: раздела «Часто задаваемые вопросы», информации о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о наличии и	Проведение работ по систематизированию информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от	01.12.2021г. .	Директор А.Г. Тесля		

условия предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*, информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	14.08.2020 №831				
Отсутствие информации о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Заключение договора с организацией системы социальной защиты по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Подготовить запрос в соответствующие органы о выделении мест стоянок для инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок по мере финансирования по программе	01.12.2021г По мере финансирования по программе «Доступная	Директор А.Г. Тесля		

дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	«Доступная среда» Произвести переоборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов-колясочников невозможно, т.к. здание школы 1981 г. постройки эксплуатируется в соответствии с архитектурским проектом Приобретение оборудования и носителей информации, необходимых для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	среда»			
--	--	--------	--	--	--

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств местной администрации городского округа Прохладный КБР»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», информации о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, информации	-Систематизировать информацию на официальном сайте и информационных стендах МБУ ДО «ДШИ» -Создать раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». -Локальным нормативным актом ДШИ назначить ответственное лицо за	01.04.2021	Педагог – организатор Шеин В.В.		
---	--	------------	---------------------------------	--	--

об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	проведение независимой оценки качества образования-Страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 г. № 83; - -Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта				
Отсутствие на информационных стендах в помещении организации: локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной		По мере финансирования			

деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, Правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора, документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*, информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей					
---	--	--	--	--	--

образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии), информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, информации о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*, информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)					
--	--	--	--	--	--

юридических лиц)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри организации	Разместить таблички по навигации внутри ОУ	постоянно	Директор – Перегуда Н.В. Старший методист Омельченко В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	постоянно	Директор – Перегуда Н.В. Старший методист Омельченко В.В.; зам. Директора по АХЧ Матвейчук Н.Г.		



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ
КАБАРДИНО–БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к проекту распоряжения местной администрации городского округа Прохладный
Кабардино-Балкарской Республики

1. Название распоряжения **«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году»**

2. Разработчик проекта: Суншева Л.М. – ведущий специалист МУ «Управление образования местной администрации городского округа Прохладный КБР»

(Ф.И.О., должность, роспись)

3. СОГЛАСОВАНО:

Ф.И.О., занимаемая должность	Дата поступления проекта на согласование	Дата согласования, подпись	Отметка о замечаниях и предложениях
Клешня Л.С.- заместитель главы местной администрации г.о. Прохладный КБР по социальным вопросам			
Ворон И.И. – начальник МУ «Управление образования местной администрации г.о. Прохладный КБР»			
Нерубленко О.М. – начальник отдела культуры, социальной политики и спорта местной администрации г.о. Прохладный КБР			
Филиппова Е.С. – начальник правового отдела местной администрации г.о. Прохладный КБР			
Скорик И.В. – пресс-секретарь главы местной администрации г.о. Прохладный КБР			

УКАЗАТЕЛЬ РАССЫЛКИ

Распоряжения местной администрации городского округа Прохладный КБР

от «__» _____ 2021 г.

№ _____

«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания
образовательных услуг в 2020 году»

№ п/п	Кому направляется распоряжение (должность, Ф.И.О.)	Кол-во экз.	Роспись, Фамилия И.О.
1.	Клешня Л.С. - заместитель главы местной администрации г.о. Прохладный КБР по социальным вопросам	1	
2.	Ворон И.И. – начальник МУ «Управление образования местной администрации городского округа Прохладный КБР»	2	
3.	Дынников С.Ф. – директор МБОУ «Гимназия №6»	1	
4.	Колпак О.П. – и.о. директора МБОУ «СОШ №5»	1	
5.	Никитин А.Н. – директор МБОУ «Лицей №3»	1	
6.	Потекина Ю.К. – директор МБОУ «СОШ №8»	1	
7.	Цаголова С.А. – директор МОДО «Центр дополнительного образования»		
8.	Нерубленко О.М. – начальник отдела культуры, социальной политики и спорта местной администрации г.о. Прохладный КБР	1	
9.	Тесля А.Г. – директор МОДО «Детская художественная школа»	1	
10.	Перегуда Н.В. – директор «Детская школа искусств местной администрации городского округа Прохладный КБР»	1	
11.	Местная администрация г.о. Прохладный КБР	1	
Всего		11	

Суншева Л.М. – ведущий специалист МУ «Управление образования местной администрации городского округа Прохладный КБР»

(подпись исполнителя, Ф.И.О., должность)

«__» _____
(дата)