



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ШЫЩ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ШЫПНЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

« 19 » июня 2019 г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 247
УНАФЭ № _____
БУЙРУКЪ № _____

**Об утверждении планов муниципальных учреждений и организаций на
2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Уставом городского округа Прохладный КБР:

1. Утвердить планы муниципальных образовательных учреждений и организаций на 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году (Приложение №1).
2. Руководителям муниципальных образовательных учреждений и организаций (Ахматова Е.Н., Бутенева Н.И., Машитлова Е.Г., Пентезиди Н.А., Цаголова С.А.):
 - 2.1. Разместить утверждённые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году на официальных сайтах вверенных учреждений и организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.2. Принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году согласно утверждённым планам.

3. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по социальным вопросам Клешина Л.С.

Глава местной администрации
городского округа Прохладный КБР



И.В. Тараев

УТВЕРЖДАЮ



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной организации дополнительного образования «Центр дополнительного образования» городского округа Прохладный КБР на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие рекомендуемого раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	апрель 2019г.	Цаголова С.А. директор	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	16.04.2019 г.
Отсутствие на сайте организации актуального номера телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией	Проверка администрацией учреждения всех разделов сайта	апрель 2019г.	Цаголова С.А. директор	Проведена проверка администрации всех учреждений всех разделов сайта на наличие актуального номера	16.04.2019 г.

				телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией. Все контактные данные актуальны с момента создания сайта	
В разделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные ОО	Создание ссылки в блоке «Образование» на разделы «Методическая работа» и «Учебно – воспитательная работа»	май 2019г.	Цаголова С.А. директор	Методические и иные документы, разработанные ОО, размещаются на сайте Центра с сентября 2015 года по настоящее время. Созданы ссылки на методические и иные документы, разработанные ОО, в блоке «Образование» на разделы «Методическая работа» и «Учебно – воспитательная работа»	16.04.2019 г.
Отсутствие информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников	Размещение информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников в разделе «Сведения об образовательной организации»	По итогам трудоустройства или поступления в учебные заведения август-сентябрь 2019г.	Цаголова С.А. директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

Рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение таблички со шрифтом Брайля на входе в блок МОДО ЦДО	август 2019г.	Цаголова С.А. директор	Табличка со шрифтом Брайля закреплена на главном входе в здание МБОУ «Лицей №3», на базе которого размещается МОДО ЦДО в январе 2019 года	Январь 2019 г.
Рекомендуется выделение сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	По мере поступления денежных средств при необходимости	Цаголова С.А. директор		
Рекомендуется обустроить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Реконструкция санитарно-гигиенического помещения	По мере поступления денежных средств	Цаголова С.А. директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено